

Werkwijze invullen ongevalsangifte:

Zeer belangrijk vooraleer met het invullen van de dynamische PDF te starten:

De ongevalsangifte is een dynamische pdf. Het is zeer belangrijk te noteren dat de verzendknop op de ongevalsangifte enkel werkt als je de **juiste versie van Acrobat Reader op je computer hebt geïnstalleerd, met name de Adobe Acrobat Reader DC versie**. Je kan dit gratis installeren op je pc.

Hoe doe je dit? Ga hiervoor naar de webpagina van Adobe:

https://www.adobe.com/be_nl/acrobat/pdf-reader.html

en klik op

Download Reader

En vervolgens op

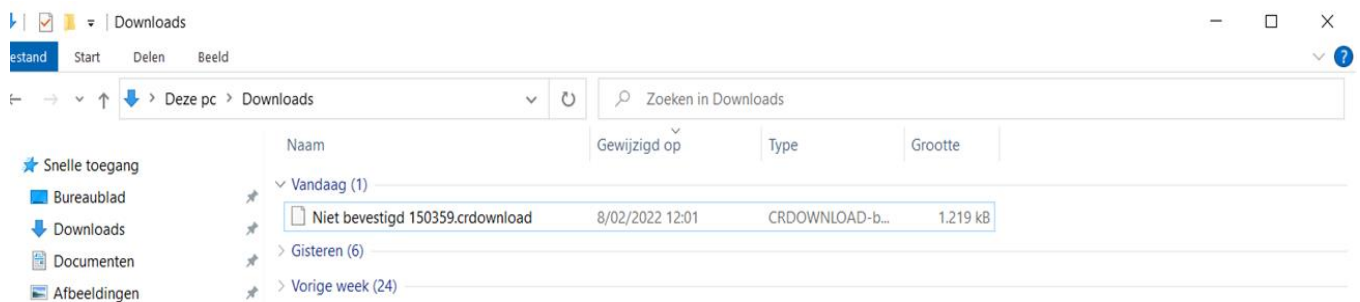


Vervolgens dient u Adobe Reader te downloaden en te installeren:

Om door te gaan:

1. Open uw downloadmap en ga naar het installatiebestand voor Adobe Acrobat, genaamd "reader[xxx]_install.exe".
2. Dubbelklik op het installatieprogramma om de installatie te voltooien. [Klik hier](#) voor meer informatie.

[Hebt u hulp nodig?](#)



De installatie kan enkele tellen duren.

U kan nu van start gaan met het invullen van de aangifte:

Voor leden van Wandelsport Vlaanderen vzw

Op een georganiseerde wandeling:

- Slachtoffer meldt het ongeval bij de organisator die hem/haar een medisch [attest](#) bezorgt. Dit attest kan meteen ingevuld door de behandelend arts of in de spoeddienst van het ziekenhuis.
- Slachtoffer vraagt aan zijn/haar eigen club om een digitale versie van de ongevalsangifte over te maken. Slachtoffer kan ook de ongevalsangifte voor leden downloaden van het clubportaal.
- Slachtoffer vult het dynamische formulier in en stuurt dit door via de knop 'Verzenden' rechtstreeks naar Ethias. De rood omkaderde hokjes zijn essentieel en moeten worden ingevuld, anders kan de aangifte niet worden doorgestuurd. Het medisch attest kan worden toegevoegd in de email die u krijgt na het 'verzenden'. Een aangifte zonder medisch attest heeft geen nut want deze wordt niet behandeld. Best is beide documenten samen door te sturen.
- Indien slachtoffer niet over PC beschikt kan hij/zij bij de eigen club terecht die voor hem/haar de aangifte invult en deze doorstuurt, samen met het medisch attest, naar Ethias.
- Er worden geen papieren aangiftes meer aanvaard, enkel de dynamische pdf wordt in aanmerking genomen.
- Enkele dagen na de aangifte krijgt het lid een mail of brief van Ethias met een dossiernummer en verdere uitleg hoe de onkosten in te dienen en dergelijke.
- Het indienen van onkostennota's, rekeningen, facturen,... gebeurt ook digitaal, via mail naar schadebeheer@ethias.be.

Bij individuele wandelsportbeoefening:

- Slachtoffer doet melding van het ongeval aan zijn/haar eigen club OF download de aangifte (dynamische pdf) via onze website (rubriek 'Verzekeringen').
- Slachtoffer laat medisch attest invullen door de behandelend arts
- Slachtoffer maakt de ingevulde aangifte én het medisch attest in één keer over aan Ethias

Het lid is verantwoordelijk dat zijn/haar aangifte ingevuld wordt en samen met het medisch attest doorgemailed wordt naar aangifteLO@ethias.be.

Iedere club kent zijn leden het best en weet dus welke leden hier eventueel hulp kunnen bij gebruiken.

Enkele dagen na de aangifte krijgt het lid een mail van Ethias met een dossiernummer en verdere uitleg hoe de onkosten in te dienen en dergelijke.

Het lid betaalt zelf eerst alle onkosten en bezorgt nadien de bewijsstukken (facturen, overzicht van de mutualiteit, rekening van de apotheker, ...) aan Ethias. Dit kan ingescand en doorgestuurd via mail aan Ethias. Bewijsstukken voor verstrekte hulp (= doktersbriefjes, briefjes kinesist,...) moeten eerst worden aangeboden aan de mutualiteit. De kwijting die men daar ontvangt wordt overgemaakt aan Ethias.

Voor niet-leden van Wandelsport Vlaanderen vzw

Zijn enkel verzekerd op een georganiseerde wandeling:

- Slachtoffer meldt het ongeval bij de organisator die hem/haar een medisch attest bezorgt. Dit attest kan meteen worden ingevuld door de behandelend arts of in de spoed-dienst van het ziekenhuis.
- De organiserende club bezorgt het slachtoffer via digitale weg de ongevalsaangifte. Beschikt het slachtoffer niet over een mailadres of PC dan vult de organisator de aangifte in en voegt het medisch attest toe, waarna hij het stuurt naar verzekeringen@wandelsport.be. Bij gebruik van het dynamisch aangifteformulier terug te vinden op het club-portaal, wordt het formulier automatisch naar dit email adres verzonden, als je op de knop verzenden klikt.

Belangrijke noot:

Bij het invullen van de dynamische aangifteformulieren, kan je bij het verplichte veld bankrekeningnummer geen buitenlands rekeningnummer ingeven.

In dit geval dient u in het verplichte vak van het rekeningnummer overal nullen in te geven.

Men kan het rekeningnummer dan wel vermelden in het veld 'omstandigheden'. Opgelet: zo-wel het IBAN, als het BIC nummer vermelden. Indien u dit niet in het veld omstandigheden vermeldt, zal er bij aanvaarding van het schadegeval door de schadedienst een document 'rekeningnummer' worden overgemaakt aan het slachtoffer.